

Met dit formulier dient u schriftelijk een klacht in over de dienstverlening van Stichting Datsja. Stichting Datsja neemt na ontvangst van uw klacht contact met u op en bespreekt met u op welke wijze uw klacht kan worden behandeld.

**Klachtenformulier**

Stichting Datsja streeft er naar om uw klacht binnen 4 weken af te handelen.

|  |  |
| --- | --- |
| Persoonsgegevens |  |
| Voornaam |  |
| Achternaam |  |
| Adres |  |
| Woonplaats |  |
| Telefoonnummer |  |
| E-mailadres |  |

Voor een snelle en zorgvuldige behandeling van uw klacht vragen wij u om uw klacht zo concreet mogelijk te beschrijven: Wat is het probleem? Wat en/of wie betreft het? Hoe lang speelt het probleem al? Heeft het zich één of meerdere keren voorgedaan?

|  |
| --- |
| Omschrijving klacht(en): |

Mocht u al een idee hebben over een gewenste oplossing:

|  |
| --- |
| Gewenste oplossing: |

|  |
| --- |
| Heeft u al telefonisch contact gehad over de klacht? Zo ja, met wie, en wat is daar uitgekomen? |

Datum: ……../……../…………

Handtekening: ………………………………….